



CURSO

Etiqueta y protocolo empresarial

Escuela Colombiana de
Imagen y Estilo

EDUCACIÓN FUTURO FORMACIÓN PARA EL TRABAJO



Justificación

En un mundo donde las relaciones interpersonales son la clave para el desarrollo profesional, el grado de cortesía y los protocolos para socializar con clientes, compañeros y asociados, son las bases para todo profesional que quiera crecer en el mundo laboral.

Dirigido a

A empresarios, equipos de ventas, comerciales y demás personas que deseen aprender diferentes técnicas y desarrollar sus habilidades blandas para los negocios.

Objetivo

Aprender las formas apropiadas y educadas de relacionarse con los demás en el mundo de los negocios, desde una actitud de respeto y credibilidad.

MÓDULO 1 - 3 HORAS IMAGEN EJECUTIVA

1. La imagen como reflejo de la profesión
2. El look ejecutivo
3. Diferencia entre lo casual y lo formal
4. Ropa y colores más adecuados para el trabajo
5. Combinaciones de poder
6. Imagen ejecutiva acorde al clima

MÓDULO 2 - 6 HORAS PROTOCOLO Y ETIQUETA ACTUALES

1. Definición de protocolo y relación con la cortesía
2. Protocolo social y laboral
3. Reglas modernas de cortesía
4. El saludo, presentación, trato
5. Jerarquía personal y laboral
6. Lenguaje verbal / no verbal

MÓDULO 3 - 6 HORAS COMPORTAMIENTO Y MODALES EN LA MESA - Taller Vivencial

1. Etiqueta de negocios en la mesa
2. Cuando usted es el anfitrión

3. Cuando usted es el invitado
4. Relacionamento durante una comida
5. Buenos modales en la mesa. (ubicación, uso de celular, postura corporal)
6. Uso correcto del menaje
7. Carta de agradecimiento

MÓDULO 4 - 3 HORAS ETIQUETA TELEFÓNICA Y ELECTRÓNICA

1. Protocolo telefónico
2. Redes sociales
3. Correo Electrónico
4. Mensajería

MÓDULO 5 - 3 HORAS PREPARARSE PARA UN NUEVO TRABAJO

1. Presentación personal
2. La ética profesional
3. Elaboración de una hoja de vida efectiva
4. Entrevistas de trabajo

INCLUYE:

- Certificado de asistencia
- Cena

JORNADA:

Lunes y miércoles de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

DURACIÓN: 21 Horas

INVERSIÓN: \$ 600.000

OPCIONES DE PAGO:

Pago en banco a través de transferencia bancaria:
Cuenta de ahorros Banco de Occidente
#268834991 a nombre de EDUCACIÓN FUTURO

Pago a través de la plataforma PayU:
se les enviará un link de pago a su correo electrónico

Hecho este proceso por favor envíenos foto del comprobante de pago, nombres completos, número de cédula, nombre del programa académico y número de celular a: sedeescuela@educacionfuturo.edu.co

¡SÍGUENOS EN NUESTRAS
REDES SOCIALES!



TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Escuela, en casos de fuerza mayor, se reserva el derecho de cancelar o aplazar el Curso. Igualmente podrá modificar la fecha de inicio, horarios y docentes propuestos. Los programas de formación requieren un número mínimo de participantes matriculados para su realización.

Si por razones personales el estudiante no puede tomar el Curso en la fecha programada, podrá solicitar la devolución respectiva a través del correo: sedeescuela@educacionfuturo.edu.co, mínimo tres días antes de la fecha de inicio. Para el reintegro se tendrán en cuenta los gastos administrativos en que incurra la Institución.